

Bruno BORGHI

BrBorghi@gmail.com +33 6 64 12 10 44

Né en 1959

DOMAINES D'INTERVENTION

Management de projets agiles : projets logiciels et non-logiciels
Conseil en stratégie et organisation – Transformations agiles
Assistance à Maîtrise d'Œuvre : applications logicielles, logiciels embarqués
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage : systèmes d'information, recherche et développement de produits innovants

MISSIONS

Coach agile – SCRUM Master – SCRUM Product Owner – Lean Startup
Direction de projet – Montage et conduite de projets logiciels innovants – Redressement de projets informatiques en difficulté
Management d'équipe SI ou R&D par intérim
Architecture de systèmes : définition, validation

FORMATION INITIALE

École Polytechnique en 1980 (X77)
École Nationale Supérieure des Télécommunications (ENST Paris) en 1982

COMPÉTENCES

Transformation agile d'entreprise.
Développement logiciel agile avec SCRUM. *Constitution d'équipes de développement logiciel ultra-performantes.*
Management de projet – méthodes agiles et conventionnelles – projets logiciels et non-logiciels. *Cadrage, mise en place, teambuilding, planification, pilotage opérationnel, gestion des risques.*
Architecture de systèmes logiciels. *Urbanisation des systèmes d'information.*
Management d'entreprise. *Stratégie. Organisation.*

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Certified SCRUM Master
Formation « Running Lean » (Variante de Lean Startup par Ash Maurya)
Formateur Learning Tree International certifié
Consultant certifié au modèle ComColors – Communication dans l'Entreprise

LANGUES

Anglais courant - lu, écrit, parlé.

Missions en tant que consultant depuis 2000

Directeur technique et coach agile, pour Qalyo, start-up innovante dans le domaine de la santé connectée :

- Recrutement, mise en place et coaching de l'équipe technique – Product Owner, développeurs iOS, Android, Java
- Pilotage du projet en Scrum
- Contribution avec l'équipe de direction à l'élaboration du business plan et à l'activité commerciale.

Coach agile, pour SFR :

- Contribution à la transformation agile initiée par la DSI de SFR.
- Préparation et animation d'une formation sur-mesure – 350 personnes formées.

Directeur de projet et coach agile, pour Carrefour :

- Développement d'une application mobile innovante, iOS et Android, à l'occasion de l'ouverture d'un nouvel hypermarché en région parisienne.
- Mise en place et pilotage du projet en mode Lean Startup / Scrum. Coach agile / Scrum Master.
- Coordination des intervenants : 3 sous-traitants de développement, 1 agence marketing, plusieurs équipes DSI internes, infrastructure réseau et IT.
- La V1 a été réalisée en 4 mois – date cible contrainte par l'ouverture du magasin. V2 en cours.

Conseil en conduite du changement pour Bouygues Télécom :

- Animation du cercle des architectes de la transformation
- Architecture collaborative des organisations, selon la méthode BelleAventure ("booster l'intelligence collective")

Coach agile et conseil en stratégie, pour Michelin Travel Partner :

- Etude des pratiques agiles et de la mise en œuvre de SCRUM dans les équipes marketing et technique. Diagnostic et préconisations de transformation.

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le Conseil Général des Yvelines:

- Contribution à une étude visant à proposer des scénarios de modernisation des relations entre le département et les collèges, sur le thème des infrastructures et des services numériques.

Coach agile et DSI de transition pour Transatel, opérateur de télécommunications de taille moyenne :

- Transformation agile : mise en place et généralisation de SCRUM à l'équipe de développement de la plateforme logicielle. Coaching au quotidien du Product Owner et du Scrum Master.
- Evolution des pratiques de support client : mise en place d'une approche Kanban.
- Evolution des pratiques pour la définition des nouveaux projets : cadrage, estimations, sprint zéro.
- Evolution des pratiques d'ingénierie logicielle : contrôle croisé, binomage, revues de conception.
- Conseil auprès de la direction générale à propos de la stratégie technique et organisationnelle.

Coach agile et SCRUM master pour Orange Pro :

- Apport méthodologique pour le cadrage détaillé et l'organisation pratique du projet.
- Organisation du projet en 3 équipes SCRUM : logiciel, processus métiers, partenariats.
- Coaching des 3 équipes : teambuilding, planification dans l'approche SCRUM, soutien des Scrum Masters et Product Owners internes.

Formateur en management de projet à Learning Tree International :

- Cours en inter-entreprise et en intra-entreprise depuis 2005. Animation des titres suivants :
 - Cours 918 : Gestion de projet agile avec Scrum (sessions de 3 jours)
 - Cours 3511 : Assistance à maîtrise d'ouvrage en environnement agile (sessions de 3 jours)
 - Cours 340 : Gestion de projet informatique (sessions de 4 jours)
 - Cours 211 : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (sessions de 3 jours)
 - Cours 315 : Expression de besoins utilisateur (sessions de 4 jours)

- Pour chaque titre de cours, l'instructeur est évalué par un expert afin d'être habilité à enseigner. Chaque instructeur bénéficie de formations internes régulières pour la pédagogie et l'animation des cours.

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le Conseil Général des Hauts de Seine :

- Accompagnement pour une refonte majeure des moyens informatiques (matériels, réseaux et logiciels) des 100 collèges du département : apport méthodologique pour la conduite du projet.
- Rédaction des cahiers des charges. Audition des candidats selon la procédure de dialogue compétitif. Dépouillement des offres.
- Élaboration et mise en œuvre de la méthodologie de déploiement du programme dans les collèges.
- Élaboration d'un guide pratique à destination des collèges et d'un argumentaire à destination des élus.
- Vérification et mise au point des spécifications fonctionnelles rédigées par les titulaires des marchés.

Conseil pour Ordinal, éditeur de logiciels de taille moyenne :

- Architecture de logiciel pour la mise en œuvre d'une stratégie plateforme.
- Montage d'un projet de développement d'une nouvelle gamme de produits logiciels innovants. Participation à la définition de la gamme de produit avec le marketing. Cadrage du projet technique et élaboration de la roadmap de réalisation.
- Mise en place d'une approche agile (proche de Scrum).
- Technologies Java et Javascript.

Architecte de systèmes, pour TLIC, nouvel opérateur de télécommunications "low-cost" :

- Urbanisation du S.I. dans une approche low-cost. Sélection des composants logiciels.

Conseil en stratégie, pour Yseop éditeur de logiciels de taille moyenne :

- Analyse des forces et faiblesses du produit existant, sur les plans technique et business. Préconisations pour l'orientation des développements futurs.

Conseil en stratégie, pour Ordinal, éditeur de logiciels de taille moyenne :

- Remise à plat de la stratégie produit et de la stratégie technique de l'entreprise, en support de la réflexion du fondateur de la société. Définition et validation des orientations stratégiques.

Architecte de systèmes, pour DOCXA, start-up dans le domaine de l'édition :

- Formalisation des concepts principaux du système. Élaboration de l'architecture logicielle, basée en grande partie sur des composants open source. Montage du projet dans une approche développement agile.

Direction de projet et architecture de systèmes, pour Etrali, équipementier télécom dans le secteur des salles de marché, filiale d'Orange :

- Directeur de projet transverse, marketing et technique, et architecte de systèmes.
- Le projet a pour but de concevoir et réaliser une nouvelle génération de produit de téléphonie de salle de marchés, en architecture répartie, entièrement basé sur les nouvelles technologies VoIP.
- Budget de plusieurs M€, pour une équipe de développement d'une vingtaine de personnes.

Conseil en management de R&D, pour Ordinal, éditeur de logiciels de taille moyenne :

- Audit de l'équipe technique et des produits.
- Proposition de réorganisation des processus de développement de produits. Accompagnement pour la mise en œuvre des préconisations.
- Après l'audit initial, chaque année, au cours d'une mission brève, un bilan méthodologique est établi donnant lieu à un programme de montée en maturité pour l'équipe.

Conseil en architecture de systèmes, pour France Télécom :

- Président du jury de l'Académie des Architectes en 2005 et 2006. L'objet de cette académie est de distinguer chaque année les meilleurs architectes de systèmes de l'organisation, sur la base de dossiers présentant les réalisations et la motivation des candidats.

Audit technique, pour un France Télécom :

- Audit technique d'une passerelle domestique "triple play" et des processus de développement du fournisseur de cet équipement. L'audit a porté notamment sur les points suivants : organisation générale du projet, processus de conduite de projet, architecture du logiciel et implémentation, gestion des changements, validation.

Management de R&D par intérim, pour Etrali, équipementier télécom dans le secteur des salles de marché, filiale de France Télécom :

- Analyse et préconisations pour l'amélioration de la productivité de la R&D.
- Responsabilité opérationnelle de la R&D pendant 6 mois : organisation des équipes, supervision des projets, pilotage budgétaire. La R&D conçoit, réalise et fait réaliser des équipements télécoms Voix (électronique et logiciels embarqués), des outils d'administration de ces équipements, et des environnements d'interopérabilité de ces équipements avec les applications des clients.
- Mise en place des fondamentaux en techniques de conduite de projet, pilotage des fournisseurs et conception technique des produits.
- Réorientation du socle technologique des produits (VOIP, Linux, Java).

Conseil en management, pour France Télécom :

- Animation d'un séminaire résidentiel de 3 jours du Codir de l'organisation R&D de l'opérateur, sur le thème : "Leadership et Efficacité dans l'Action : le lien entre stratégie et résultats".

Conseil en architecture de systèmes, pour France Télécom :

- Mise en place et animation d'un processus de revue d'architecture de systèmes, visant dans un premier temps les projets logiciels les plus importants de l'entité, soit environ 10 projets majeurs pour une entité de 3000 personnes.

Conseil en stratégie, pour France Télécom / Equant :

- Analyse stratégique et recommandations pour la réorganisation d'une activité de développement de logiciels – environ 30 personnes – dans le cadre d'un développement stratégique de l'activité et du rapprochement éventuel de deux équipes.

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, pour le groupe Prop, groupe français de distribution de produits d'hygiène :

- Modélisation du SI logistique cible, par la méthode des cas d'utilisation, dans le cadre d'une refonte majeure du système d'information.

Directeur de projet, pour SFR :

- Réorganisation et direction d'un projet de "e-care" à destination du grand public, dans le domaine des produits pré-payés. Organisation et management de l'équipe de spécification et recette.
- Planification détaillée, pilotage des prestataires de réalisation, élaboration de cahiers des charges en collaboration avec le marketing. Mise en place de revues d'architecture de systèmes. Introduction de la méthode des cas d'utilisation pour l'élaboration des spécifications et des cahiers de recette.

Conseil en management de R&D, pour France Télécom :

- Étude et recommandations pour la réorganisation d'une activité d'intégration de systèmes – environ 300 personnes – dans le cadre d'un programme de réduction des coûts.

Conduite de projet, pour France Télécom :

- Conduite de projet et conseil opérationnel, dans le contexte d'un projet de développement de logiciel, à l'international : mise en place de méthodes et de processus pour la normalisation des relations client ; constitution d'une équipe, négociation du contenu fonctionnel du système avec les clients ; organisation et rédaction des spécifications fonctionnelles.

Directeur de projet, pour France Télécom :

- Mise en place et direction du projet de Service d'Identification Universel, système d'authentification unique pour toutes les applications Internet de l'opérateur. Planning, budget, supervision des prestataires de réalisation, passage des jalons qualité. Transfert de compétences au nouveau directeur de projet interne à l'entreprise.
- Architecture du système : unification des spécifications entre Branche Entreprises et Branche Grand Public ; conception des processus métier d'administration des comptes utilisateur et des outils associés.

Expérience professionnelle antérieure

↳ EQUOD (2000) - start-up dans le secteur logistique et e-commerce

Directeur technique

- Recrutement, mise en place et management du département technique : architecture, développement logiciel, test, production, bureautique.
- Architecture générale du système d'information. Architecture détaillée de la plate-forme EQUOD, suite d'applications Internet pour l'automatisation des échanges d'information entre sites de commerce électronique et prestataires logistiques, en vue d'optimiser la gestion des expéditions.

↳ CEGETEL (1998-1999)

Directeur de programmes à Cegetel SI

- Mise en place du programme "Gestion des Services" de la DSI Branche Entreprises. Organisation de la relation client interne et de la relation avec les centres de ressources. Définition des orientations fonctionnelles et architecturales. Élaboration et exécution du budget. Supervision des projets de réalisation.
- Élaboration, mise en place et suivi d'un plan d'actions en vue de mieux maîtriser les coûts du SI de la Branche Entreprises et d'améliorer la qualité réelle et perçue.
- Participation à l'élaboration du plan d'affaires triennal 2000/2001/2002 de Cegetel SI.

↳ NeXT SOFTWARE / APPLE (1996-1998)

Consultant senior auprès de la clientèle Entreprises

- Pour la direction de l'informatique de gestion d'un grand opérateur de télécommunications, assistance à la conduite de projets – analyse des besoins, architecture fonctionnelle d'applications, études organisationnelles:
 - système client/serveur de consultation et d'administration des données sur les produits,
 - application intranet d'aide à l'action commerciale.
- Pour une association de centres hospitaliers spécialisés (psychiatrie) : architecture d'un système de dossier médical informatisé en technologie Intranet.

↳ AT & T Bell Laboratories (1994-1996)

Responsable du service "Ingénierie de systèmes" dans le département R & D télécommunications d'entreprise (PABX) d'AT&T SBCS en France

- Suite au rachat de l'équipementier français Barphone par AT&T, élaboration et mise en place de nouvelles méthodes de conception de produit et de conduite de projet pour l'ensemble du département R & D (soit 100 personnes au total).
- Directeur de projet pour la rationalisation et l'internationalisation d'une gamme de produits. Budget 20 MF, 50 développeurs dans les métiers logiciel, électronique, mécanique.
- Architecte de systèmes. Conception d'une nouvelle génération de PABX en technologie orientée - objet, en collaboration avec une équipe d'AT & T Bell Laboratories à Middletown, New Jersey.

↳ METASOFT (1986-1993) - SSII spécialisée dans les technologies orientées objet, les interfaces homme-machine et les méthodes en génie logiciel

Président Directeur Général, Directeur scientifique, Consultant

- Créateur de la société. Direction générale et action commerciale.
- Recherche sur les techniques de la qualité totale appliquées au développement de logiciel ; application réussie de ces techniques à des projets industriels réels. Transfert de technologie : méthodes et langages orientés-objet, notamment pour le secteur des équipementiers télécom et le secteur médical. Conception et animation de séminaires de formation professionnelle intra et inter-entreprises .
- Conception et développement d'un système de consultation d'images radiologiques numériques en réseau, pour un grand constructeur américain. Le produit Advantage Windows a été leader mondial sur son marché pendant plus de 10 ans.

↳ INRIA (1984-1986) - Institut National de Recherche en Informatique et Automatique

- Conception et réalisation d'un logiciel interpréteur du langage de description de pages PostScript.

↳ THOMSON - CGR (1982-1984) - Compagnie Générale de Radiologie

- Conception du produit de radiologie numérique DG300, au sein d'une équipe mixte marketing et technique.

Bruno Borghi est membre de l'association professionnelle IEEE Computer Society. Il est membre fondateur de l'AFIHM (Association Francophone pour l'Interaction Homme-Machine).